OSSMA サービスの主な内容

※ 24 時間 365 日対応

※ スタッフ手配や文書作成、移送費などには別途料金が発生。

※ 予め、プログラムの担当者を 5 名の連絡先を、優先順位をつけて登録する。

1. 学生の安否確認と安否確認
   - ロケーターシステム
   - 現地到着確認（ロケーターシステムに入力）
   - 月 1 回の安否確認（通常はロケーターシステム利用）
   - 危機重要度に応じて学生に電子メールや電話で情報提供

2. 危機管理情報の収集と提供
   - 週間危機管理情報の提供（ロケーターシステム利用）
   - 大学担当者へのアドバイス（渡航可否判断・注意喚起・帰国勧告等）

3. 事故発生時の受付・連絡

   EAJ から大学担当者へ事故情報の連絡
   - 軽微な相談や現場で対応できる程度の事象は、事後報告（程度によって月ごとあるいはもう少し短い期間で）
   - 重大事故発生時（緊急対策本部設置を検討する程度の、入院や行方不明、加害事案等、緊急性があり深刻度が高い事案、あるいはそれに発展する恐れのある事案）は、大学担当者へ電話連絡

4. 自然災害・テロ発生時の対応
   - 状況に応じて、ロケーターシステム、電話等で安否確認
   - 現時への救援人員派遣（有料）

5. 医療アシスタンス
   - 医療機関の紹介
   - インターネットを通じて日本人医師に医療相談
   - 電話を利用した外国人医師との第三者通話による通訳
   - 治療・入院費の立て替え払い（5000 米ドルまで）
   - 緊急入院時に現地医師と連絡を取り、本人や家族に状況報告
   - 現地での検査結果について日本の専門医から本人や家族にアドバイス
   - 日本人医師の派遣手配（有料）
   - メンタルケアに関して：セラピストに電話相談、現地セラピストの派遣（有料）
   - 緊急移送手配

- 帰国搬送手配
- 帰国搬送した場合、日本の受入病院の手配

6. 救援者支援

家族が現地に向かう場合、パスポートやビザの発給支援、航空券の手配、現地ホテルの予約、車の手配、費用の立て替えを行う。

7. 盗難・現地法令違反

- 弁護士紹介
- パスポート、クレジットカード、航空券、トラベラーズチェック等の盗難・紛失に際し、関係機関への連絡などをサポート

8. 海外医療費請求支援

保険会社へのとりまとめ窓口

9. 死亡事故対応

- 遺体送還手配・通関手続き
- 必要書類の取り付け・翻訳
- 在外公使館との折衝支援

10. 拉致・誘拐等の特殊支援

専門のセキュリティー会社に取り次ぎ

11. 危機発生時の対応支援

- マスコミ対応支援（別途協議）
- スペシャリストの派遣（別途料金）

12. 緊急事故対策シミュレーション手配（有料）
13. 危機管理オリエンテーション実施（1 回目は無料）